



優樂地永續
Unity Sustainability Services

優樂地永續

邁向企業永續發展的助攻手

五週年影響力報告書



目錄

■ 序言	02	■ 優樂地永續的無限可能	05	■ B型企業	09
■ 董事長的話	03	■ 永續影響力	06	■ 優樂地發展與 SDGs	10
■ 執行長的話	04	■ 五週年回顧	07		

01 公司治理

- ▶ 永續經營承諾 13
- ▶ 優樂地的願景與使命 14
- ▶ 永續導師 15

02 公共參與

- ▶ 公共參與與主題倡議 17

03 環境倡議與行動

- ▶ 與地球為善的環境
倡議工作 21

04 客戶關係與永續影響力

- ▶ 企業策略擬定及永續
報告書編撰 24
- ▶ 永續專案優化 27
- ▶ ESG 解方創新研發 29
- ▶ 永續培力 32
- ▶ 永續認證 36
- ▶ 青年培育及深耕校園 38
- ▶ 共創平台 40

05 與員工共創

- ▶ 團隊建立與團隊文化 45
- ▶ 員工增能與照顧 46

■ 感謝名單 47

序言

2018 年 12 月優樂地永續服務股份有限公司（以下簡稱優樂地永續）成立了。致力以創新及策略性思維攜手企業邁向永續發展。

回首五年，優樂地永續自草創期即遇到 Covid-19 的疫情爆發，在全球的劇烈變化與震盪中，優樂地不僅穩紮穩打逐步成長，也順應永續潮流的發展，先後自主或跨域研發多項永續工具與數位平台，持續擴大企業永續服務的項目，並創造許多無限可能的永續專案。同時，為健全自身營運的制度與韌性，2023 年正式認證成為 B 型企業（B Corps™）的一員。為此我們以 B 型企業認證的五大面向為架構，包括公司治理、環境友善、客戶關係，員工照顧與社區扶植，延伸整理成永續影響力報告書，也將這份努力及榮耀與優樂地永續的所有利害關係人一同分享。

優樂地永續服務股份有限公司

Unity Sustainability Services Co., LTD



優樂地永續
Unity Sustainability Services

成立日期：2018 年 12 月 26 日

地 址：台北市大安區忠孝東路四段 303 號 8 樓之 1

連絡信箱：service@unitygood.com.tw

聯絡電話：02-2708-1133

官方網站：<https://www.unitygood.com/>

F B 粉絲：<https://www.facebook.com/unitygood2019>



董事長的話

從個人 2006 年擔任證券櫃檯買賣中心副總經理時率先倡議上市上櫃公司企業社會責任（CSR）開始，到嗣後持續推動企業永續發展，始終認為台灣企業應該更加重視 ESG，並積極推動。而隨著環境永續、社會公益及公司治理（ESG）蔚為當前舉世推動永續發展不可或缺的重要議題，企業與組織勢應識別其可持續經營的重大風險、估量潛在的危險及機遇、建置應對危機的韌性暨永續轉型的能力，以實現永續經營與發展的願景和目標。面對綠色供應鏈衝擊的來襲，中小企業導入永續發展之必要性與重要性日益彰顯，尤其中小企業佔台灣全體企業比重高達 98%，在全球產品供應鏈中扮演重要環節，若無法達到品牌廠商制定的 ESG 要求，將會帶來龐大的經濟損失。

然而，相較大企業對 ESG 動輒上億元的投資，中小企業在永續轉型上顯得能力資源薄弱。為延續過去推動企業永續的熱忱，並促進中小企業跟上國際永續趨勢，乃與蔡承璋（Steven）執行長於 2018 年底，決定創辦「優樂地永續服務股份有限公司」，秉持「創造永續經營的無限可能」及「永續不該是有門檻的事」兩大經營理念，為台灣永續發展服務開啟一條創新道路。同時，也讓企業了解永續轉型是一條漫長的路，企業不應將 ESG 當作成本，而該視之為一種投資，唯將永續發展納入企業核心經營策略，才能在商業環境中獲得競爭優勢。

短短五年裡，我們以創新多元的型態服務台灣各種規模的企業超過 200 家，舉辦上百場的工作坊、影響超過 5,000 人次，更在 2021 年拿下台北市政府「2021 亮點企業最佳潛力企業獎」，對於一間同仁數僅 10 來人的小公司，能產生如此的永續影響力，我們感到十分興奮。如今很開心能藉由五週年報告書，讓所有關心優樂地永續的夥伴們更加瞭解我們在推廣永續上的努力與成效。同時，也在此表達最誠摯的謝意，由衷感謝各大合作夥伴，長期給予我們的支持與愛護。優樂地將持續以「成為企業永續最佳助攻手」為職志，正式跨入優樂地永續 2.0 的嶄新進程，共同努力引領台灣邁向永續發展的全新里程碑！



優樂地永續服務股份有限公司
董事長

朱竹元

執行長的話

多年前 CSR 或 ESG 的發展尚屬萌芽階段，任職於四大會計師事務所推廣永續服務的我，一直問自己是否能帶領團隊發展出不同的永續價值。因此離開後，我致力發展企業永續經營的無限可能，及降低永續發展的門檻。

成立五年來曾面臨疫情影響，我們仍本著初衷，協助不同規模、不同產業的企業，從公司治理、人才招聘與培育、採購與供應鏈、業務發展、品牌價值，到員工活動等發展具策略的永續專案。這五年來，團隊也有更大的視野，除了提供符合法規的服務外，還提出各項客製化永續專案，並結識各產業的永續從業人員，發展出革命情感，這就是朱董事長跟我想要創辦的企業與塑造的組織文化。

除了提供企業更務實與落地的永續建議與解方外，優樂地以一個微小型企業，堅持實踐與落實永續價值，採用 B 型企業的「商業影響力評估 (B Impact Assessment, BIA)」作為自我永續發展的目標。在公共參與上，主動積極與產官學合作，建置多項指標、辦理永續趨勢論壇、培育永續人才、擔任中央或地方政府的永續專案顧問與業師。在環境倡議上，我們希望影響企業夥伴及供應鏈端，一起創造有具體目標的行動方案，並將 2022 年銷售額的 1%，捐贈 1% for the planet 中的非營利環保組織，為保護地球環境盡一份心力，並兼顧環境與經濟發展的平衡發展。

在公司治理上，積極打造數位 EIP 系統，讓管理更有效率。也邀請各領域專家成立永續導師群，仿效上市櫃公司的外部獨立董事，不定期給予經營層指導與請益。而員工照顧更在董事長的指示下，一直是公司重點努力的方向，除多項優於法規的福利與制度外，營造暢通的溝通管道，提供紓壓課程，打造綠色辦公室，希望讓工作環境更有溫度。

優樂地一路發展並非順遂，特別是發展的服務模式跟傳統永續服務相差甚遠，讓諸多企業誤認為我們是桌遊公司、或是活動的承辦單位。然而我們更在意陪伴與實踐企業永續發展的真實價值，我們希望永續不是口號，永續需要跨域合作，更期待自己下一個五年成為企業與同業尊敬與合作的企業永續最佳助攻手。

優樂地永續服務股份有限公司
執行長

蔡承璋



優樂地永續的無限可能

▶ 服務特色



合作服務的產業多元
提供客製化永續解方

歷年來服務企業家數超過百家，提供不同產業，不同規模企業的永續策略、永續專案優化、永續培力、永續報告書、永續驗證導入等工作。



透過傾聽、釐清與陪伴
找出最適優化永續方案

優樂地以傾聽、釐清、陪伴三大堅持，從企業需求出發，陪伴企業逐步建構永續發展策略，並尋找新商機，提高永續與企業本業的之關聯性。



跨世代團隊組成研發
動能強大的服務團隊

面對複雜又多元的永續挑戰，優樂地以跨世代，跨領域的團隊，提供系統性及策略性的專業服務，並融入數位科技、桌遊等，協助企業快速跟上永續列車。



以 SMART 原則，設定
及落實永續策略目標

協助企業在永續發展符合國際與政府監管措施、減低營運風險與成本，並帶領企業逐步落地永續策略與目標。



強調永續夥伴共好
建構跨域合作平台

建構與政府、各級學校、非營利組織及企業夥伴等網絡連結，組成永續發展好夥伴。

永續影響力



五週年回顧

2018 ▼

- 12月優樂地永續服務股份有限公司成立



2020 ▼ 從企業陪伴擴大對青年與社會的永續培育

- 首創企業永續 iLab 計畫
- 輔導基隆和平島公園 (宏岳國際) 成為第一個亞洲國家級旅遊景點，取得ISO國際永續認證
- 20121參與成立「台灣綠沙龍永續認證協會」
- 獨家代理荷蘭 Risk & RACE 循環經濟桌遊中文版
- 攜手天下雜誌推出全台首款永續手遊「改造福爾摩沙大作戰」
- 攜手 BCSD 開辦全台唯一「企業永續講師培力認證班」
- 攜手衛福部社家署舉辦「永續 in Power 共創影響力計畫」計畫輔導超過 60 家 NPO 組織
- 攜手中國醫藥大學推出全台首次 USR 線上策展與數位工作坊
- 攜手統一超商啟動「青年永續扎根計畫」

2019 ▼ 以研發動能開啟永續服務的無限可能

- 同步發表三款「優樂卡」「步步為營」、「雙面對決」永續桌遊教材
- 輔導全台第一場「曙光祭 - 免廢收聽」音樂節，取得國際永續認證 ISO 20121
- 獲得台北市產業發展創業補助計畫
- 攜手永訊智庫開發全台唯一 SROI 系統

2022 ▼在快速發展的永續趨勢中，打造跨領域共創平台

- 發表全台唯一【HRxESG 人資大調查】
- 發表 TCFD 實戰演練工作坊
- 參與成立「台灣綠沙龍永續認證協會」，由朱竹元董事長擔任創會理事長，並共同推動更名為「台灣淨零排放碳中和協會」
- 攜手 CRIF 中華徵信所、微軟與四家金融機構發表「臺灣地區中小企業綠色金融基礎指標」，並與台北市進出口同業公會、社團法人中華採購與供應管理協會、嘉威聯合會計師事務所簽署合作備忘錄，吸引 1.5 萬中小企業參與填答
- 攜手中國文化大學推廣教育部開辦「ESG 永續規劃師認證班」
- 攜手文化內容策進院舉辦【ESG for Culture 計畫】，輔導超過 30 家文創業者



2021 ▼ 面對疫情，自我突破

- 榮獲台北市政府「2021 亮點企業最佳潛力企業獎」
- 服務企業客戶突破 100 家
- 推出全台唯一【SDGs 的無限可能】系列影片
- 攜手中華企業倫理教育協進會推出大學校園版「倫流說理」桌遊
- 攜手金融機構推出企業永續數位課程
- 攜手 CRIF 中華徵信所發表全台首創 Mr. ESG 永續供應鏈平台上線



2023 ▼ 成為B型企業，承諾「發揮社會及環境的正面影響力」為己任

- 取得 B 型企業認證 (Certified B Corporation)』
- 服務企業客戶突破 200 家
- 輔導明基佳世達集團成為 Computex 開展以來，首家取得國際永續認證 ISO 20121
- 推出《Umaster · 永續學》線上課程
- 培力校園與青年突破 46 所大專高中職院校，超過 3000 位師生
- 攜手 CRIF 中華徵信所中華徵信所、玉山銀行、新光銀行、華南銀行、大眾投控及華碩電腦發表「科技製造業供應鏈綠色金融暨永續行動指標」
- 攜手友善種子發表 TNFD 實戰演練工作坊
- 攜手「友善種子」、「三人恆好」舉辦首場民間版生物多樣性論壇

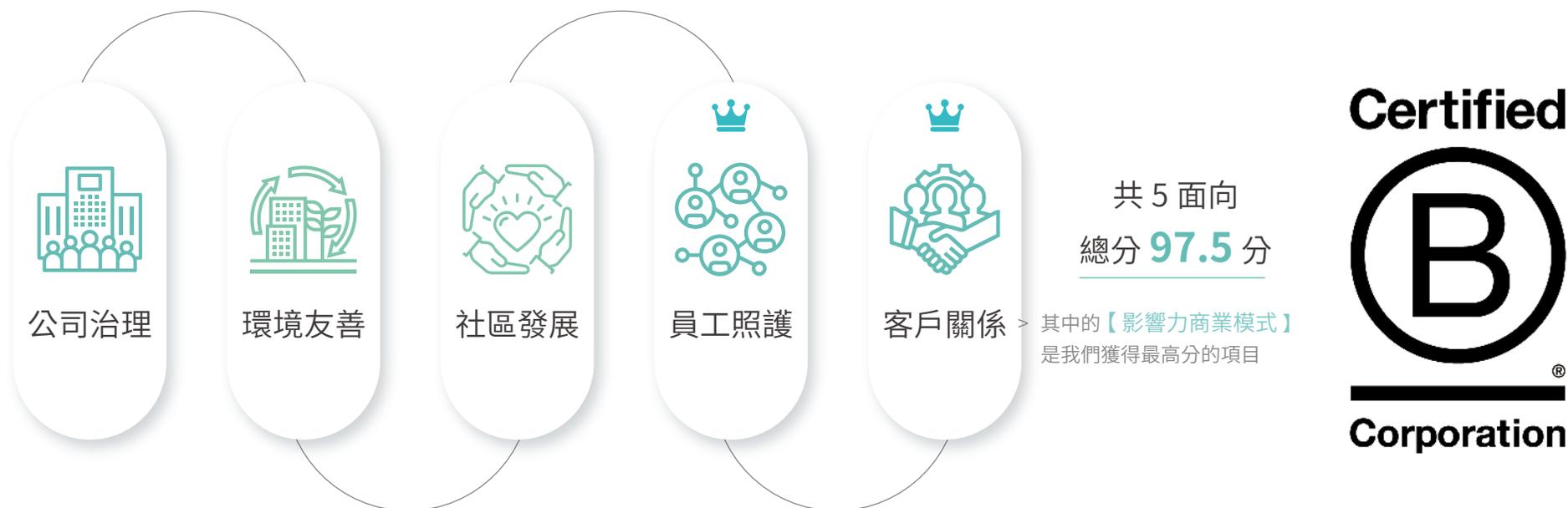
B 型企業

2023 年優樂地永續通過國際 B 型企業 (B Corps™) 認證，致力以創新及策略性思維攜手企業邁向永續發展。我們堅信永續發展不是單一企業或個人的事，需要各方集體努力並彼此團結，跨域連結資源打造互贏共利。

B 型企業認證是由美國非營利組織 B Lab 推動，其目標為推動全球企業都一起成為共善 (Good) 的力量，才能改變全球經濟，造福人群、社區和地球。B 型企業認證強調企業在營運過程中應重視所有利害關係人的共同利益，以實現三重底線 (Profit, People, Planet) 的平衡，這也是我們重要的承諾，是我們一直以來不斷努力實踐證明，讓我們更加確信所追求的價值！

優樂地永續努力在 ESG 之間創造平衡，並以創新和永續為核心，為未來世代打造更美好的明天。我們將繼續攜手企業夥伴前行，共同學習、共同探索，並共同創造實踐永續價值的機會。我們深信，只有通過持續的合作和共融，才能更好地為社會和環境做出積極的貢獻！

▼ B corp 分數



優樂地發展與SDGs

聯合國在 2030 年前，要達到永續發展目標 (SDGs)。優樂地永續在經營與服務客戶的過程，積極協助夥伴達成 SDGs，共同永續成長。

優樂地依據自身優勢，盤點資源、業務種類、客戶需求、產業趨勢後，鑑別出主要推動的 SDGs。透過與不同的利害關係人合作，以溝通、教育訓練、輔導、陪伴等方式，往實現永續目標邁進。

SDGs	細項目標	優樂地服務與效益
 2- 消除飢餓	2.3 2.4	<ul style="list-style-type: none"> 藉由課程協助農會、小農組織，發展永續的糧食生產與銷售模式。
 4- 優質教育	4.4 4.5 4.7	<ul style="list-style-type: none"> 研發多款永續桌遊、AR 密室逃脫，以趣味的方式推廣永續議題。 設計多樣工作坊，引導規劃永續專案或提升創新思維。 開設 ESG 永續規劃師認證班、永續講師班，系統性建構永續知識。 推出《Umaster·永續學》線上課程、建立永續 Youtube 頻道，活用零碎時間學習永續。 舉辦特色員工永續活動，從活動中建立永續意識。 舉辦永續工作坊、校園營隊，深耕青年學子培育永續精神與職能。
 7- 可負擔的清潔能源	7.2	<ul style="list-style-type: none"> 倡議再生能源，並推廣企業用戶和綠電廠商合作。 參與 Earth Hour 關燈一小時活動。

SDGs	細項目標	優樂地服務與效益
 8- 就業和經濟成長	8.3 8.5 8.8 8.9	<ul style="list-style-type: none"> 擘劃企業永續藍圖，建構短中長期目標，協助企業永續經營。 規劃文策院、衛福部、社家署等政府組織的輔導計畫，協助社創、新創、文化組織和中小企業建構永續商業模式。 共同發布《青年永續大未來調查報告》、《ESG 人資大調查》協助掌握就業動向。 計算 SROI 社會投資報酬率的影響力，並共同開發 SROI 數位平台。 擔任多項企業、校園比賽評審，協助健檢組織或計畫的品質。
 10- 減少不平等	10.2 10.4	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦多屆人資論壇，倡議 DEI (多元平等共融)、雇主品牌。 建立跨世代的招募政策、溝通機制和多元的員工增能和照護措施。

SDGs	細項目標	優樂地服務與效益
 12- 責任生產消費	12.2 12.5 12.6 12.7 12.8 12.b	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 輔導企業取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查標準、ISO 14068-1 碳中和管理標準。 ▶ 共同研發永續金融評鑑指標、供應鏈 ESG 指標，協助中小企業取得資金，邁向永續營運。 ▶ 針對旅行、觀光或活動業者推廣永續旅遊、永續活動，輔導取得 ISO 20121 永續性活動管理。 ▶ 輔導永續報告書撰寫，協助企業揭露永續項目。 ▶ 發展循環經濟議題，引進比利時循環經濟桌遊 Risk&RACE。 ▶ 針對企業的供應商，舉辦永續供應管理的倡議。 ▶ 公司建立綠色採購、辦公室綠化、廢物回收等措施與制度。
	13.1 13.3	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 提供 TCFD (氣候相關財務揭露) 服務，鑑別氣候變遷的風險與財務衝擊與策略規劃。 ▶ 課程倡議氣候議題與生活、工作的關聯，提升危機意識。

SDGs	細項目標	優樂地服務與效益
 14- 海洋生態系  15- 陸地生態系	14.1 14.2 15.5 15.9 15.b	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 辦理《30X30 全球共識－2023 年台灣生物多樣性行動論壇》 ▶ 設計生物多樣性和 TNFD (自然相關財務揭露) 工作坊，鑑別企業對於自然的依賴與衝擊。
	17.16 17.17	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 舉辦永續 iLab，建立高頻率、跨產業的學習互助平台。 ▶ 集結企業、產業專家、政府、學校、社創或新創團體，針對價值鏈的不同階段，提供多元的服務合作。 ▶ 設計全台第一本「跨域合作指南書」，提供社創組織跨域合作方針。 ▶ 專案輔導時擔任陪伴的角色，注重與客戶在永續議題共同成長。

「公司治理」

■ 永續經營承諾

■ 優樂地的願景與使命

■ 永續導師

永續經營承諾

優樂地永續是由台灣資本市場最早參與推動公司治理暨率先倡導 CSR 的中華公司治理協會副理事長的朱竹元董事長，與蔡承璋（Steven）執行長共同創辦的新型態永續服務公司。



陪伴

協助企業盤點永續風險與痛點，共同規劃問題解決的優先順序，發展永續思維與策略。

務實

「讓永續不該是有門檻的事」的核心理念，結合數位科技與遊戲化學習的方式，讓更多人輕鬆學永續。

目標

跨域

結合優樂地核心能力，串連各方參與永續倡議。



2021 榮獲北市潛力企業獎

優樂地永續的願景與使命

願 景

從 1.0 邁向 2.0 成為企業永續的最佳助攻手

核心能力

陪伴：專業、理性議和，穩固堅定地引導企業永續發展

優化：依據企業優勢及永續發展脈絡，以各式方法學攜手企業發展可擴展及深化的永續專案

創新：以超強研發團隊，因應趨勢發展，研發新工具減少企業跨入永續領域的摸索期

務實：導入策略思維及 ISO 等，協助企業發展可行、可達成的永續目標，同時強化公司治理體質

趨勢掌握：掌握國際永續發展潮流，協助企業避免風險，把握新商機

價值主張

成為同業尊敬的對手，非同業競爭的對手

優樂地永續的命名取自英文單詞「Unity」，旨在傳遞永續發展是全球一致的發展目標，透過連結更多的永續夥伴，開創共好的永續發展模式。

而中文譯為「優樂地」更代表三種精神

塑造更 **快樂** 的組織文化

持續 **優化** 產品與服務

從 **土地** 的角度來發想，協助企業盤點當前面臨的永續轉型痛點，並提供優質的建議和方案



永續導師

為強化公司治理及提升服務品質，邀請永續發展各領域專家，組成「永續導師」，提供公司在治理及服務項目等建議，或在工作坊、課程活動中，協助企業組織擬定永續發展策略、目標，產生實踐行動。

公司治理暨永續策略導師



優樂地永續服務股份有限公司

媒體譽為推動台灣公司治理的創始園丁，協助企業從本業核心能力出發，將經營策略與永續結合。

朱竹元 董事長

永續商業模式導師



台大創創中心

前台灣飛利浦公司策略長，兼具大型企業與輔導新創企業的實務經驗。擅長透過快速驗證與產品修正，找到雙方的痛點。

曾正忠 執行長

環境教育導師



師大永續管理與環境教育研究所

前政務委員，專長領域橫跨工程、科學、經濟、管理、傳播等，整合多元策略，開創嶄新的永續思維

葉欣誠 教授

五年來有幸參與優樂地的籌備、創立與成長的過程，看到優樂地堅持理想，並擬定兼具前瞻與務實的策略，且加倍努力落實每一個想法。在臺灣的永續服務發展歷程中，扮演了非常關鍵的角色。無論是政府單位或企業，需要的永續相關服務並不限於報告書的撰寫，而是思維的進化與體質的改變，優樂地提供各種切中組織真實需求的客制化服務，且整合顧問與系統端，運用最新科技提供標靶解決方案，與客戶之間建立厚實的夥伴關係，非常難得。從朱董事長、蔡執行長到所有工作同仁，以其專業、熱情與韌性建構第一個五年的發展基礎，我相信下一個五年必然有更令人驚艷的新局面，值得期待。

永續金融科技導師



政治大學金融科技研究中心

前金管會主委，長期推動金融科技 (Fintech) 綠色金融的創新發展，協助企業提升國際競爭力。

王儷玲 主任

創新創意導師



坎城國際創意節台灣官方代表

坎城國際創意節在台獨家官方代表。結合業界熱愛創意的夥伴，連續多年舉辦台灣創意週，引入國際創新創意案例。

賴治怡 老師

影響力溝通導師



CSR@天下

CSR@天下創台總監，曾擔任記者與科技業行銷主管，善於分析與溝通，現為 CSR 顧問，持續推展永續理念。

顏和正 顧問

地方創生導師



台南企業文化藝術基金會

媒體譽為文化的守護神，致力於文化保存、生態保育、城市美學，並在循環經濟與綠色供應鏈等方面創造新契機。

葉重利 董事兼執行長

企業文化暨僱主品牌導師



中央大學人力資源管理研究所

數十家上市公司專案計畫顧問，致力發展人力資源資訊系統，從實務面創造人才的最大績效與價值。

鄭晉昌 教授(兼任)

企業永續策略與溝通導師



中華民國企業永續發展協會

豐富的品牌宣傳及社會溝通經驗，擅長以企業核心優勢，發展永續策略，建立優質且值得信賴的品牌形象。

王玲玘 策略發展總監

真誠熱情是優樂地團隊最大的特質。

從最初的永續培力、交流平台到永續策略和商業模式發展，以專業輔導企業取得國際標準驗證，成軍五年優樂地團隊已累積豐富經驗並且建立自身的永續核心。以真誠之心、專業之力協助廣大中小企業展開永續工作，成為企業永續轉型的推動引擎，是優樂地團隊之於社會的存在價值。期待不斷茁壯成長的優樂地團隊持續精進各永續主題專業，於服務顧客同時也發揮正向永續影響力。

「公共參與」

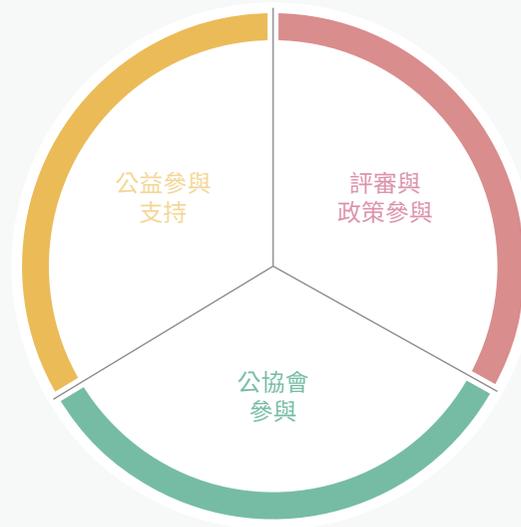
■ 公共參與與主題倡議

公共參與

為共創永續產業，優樂地以專業投入，達到生態正向發展，促進社會公眾利益。

三大參與面向

- 2023 年捐款 1% for planet
- 2023年參與「7-ELEVEN 把愛找回來」的「年終送暖·春節加菜」
- 2022-2023 Earth Hour 關燈一小時



- B型企業協會 B Lab Taiwan
- 中華民國企業永續發展協會
- 台灣永續旅行協會
- 台灣淨零排放碳中和協會
- 社團法人中華公司治理協會

01

01. 為 B 型企業夥伴辦理永續工作坊

02

02. 朱竹元董事長受邀 B 型企業協會，擔任 B Corp Advisor，並出席 B 型企業日

- 2022 年共同訂定 Mr. ESG 永續供應鏈平台指標，協助中小企業取得資金，邁向永續營運。
- 擔任遠見USR 大學社會責任獎、台灣SD4SD 學校社會設計 x 疫後 x 永續黑客松工作坊評審、2021 桃園社會企業創業競賽決賽評審、食創獎、傳善獎評審。
- 2023 年協同訂定永續金融評鑑，以「銀行業」、「證券業」、「保險業」為主，引導產業健全發展。



01

01. Mr. ESG 永續供應鏈平台啟動記者會

02

02. 參與訂定 ESG 綠色金融科技指標

▶ 企業夥伴回饋

CRIF 中華徵信所 郭曉薇總經理



CRIF Taiwan 中華徵信所業務聚焦台灣中小企業，2016年率先取得全台第二「B CORP 標章」認證，由於長期關注 ESG，我們與奠定台灣永續服務最高標準的資誠永續昔日要職、現任 優樂地董事長朱竹元與執行長蔡承璋，並肩同行越走越近，共同陪伴企業邁向永續志業。

舉凡 CRIF 總公司自歐盟將 ESG 永續服務「Synesgy」擴大來台，協助中小企業通過「ESG 認證」避免碳稅加徵、或是建立「Mr.ESG」平台，我們都邀請優樂地協作 ESG 最佳解方。同樣地，中華徵信所內部依據 ESG 策略藍圖，推行「弱勢族群就業包容」、「減碳小旅行」、「數位化金融與徵信流程」，以及成立「公益志工小組」回饋社會等公司政策，皆擁抱優樂地推行 ESG 理念，攜手樹立企業永續標竿。

年度 HR×ESG 企業文化 暨永續行動論壇

企業以人為本，營運以員工為根基。企業永續經營需要來自所有企業員工的長期努力，才能夠讓公司塑造出永續價值與文化，進而透過形象傳達吸引到更多的優秀人才，這也正是企業永續經營的成功關鍵，有鑑於此，2019 年優樂地永續攜手國立中央大學人力資源管理研究所首度共同舉辦「HR×ESG 企業文化暨永續行動論壇」，專家學者及企業代表不約而同強調企業由下而上的形式，有助於員工投入永續發展的機會與可行性，凸顯員工的價值主張，在招募與留才過程中，同時提升雇主品牌。



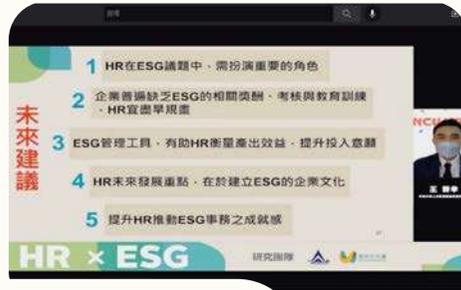
01

01.2019 首次辦理 HR 論壇，HR 已成為企業永續發展不可缺席的要角

02

02.現場超過 300 位企業人資代表，顯見企業人力資本的重要性

為進一步了解企業人資單位對 ESG 的認知、業務結合現況以及未來展望，2022 年推出全台第一份《ESG 人資大調查》，回收 288 份有效問卷，來自 51 個產業的管理與非管理階層員工，提供不同的產業觀點，透過首次訪查，得以了解臺灣企業內部推動 ESG 發展的整體現況，同時建議人資不只管理人才的選用育留，也主導企業組織文化，在 ESG 議題推動扮演重要角色
 人力資源在發展 ESG 面向的需求。



- 01 01.2022 年「HRxESG 企業文化暨永續行動論壇」，因疫情關係，採線上與各界人資夥伴進行分享
- 02 02.2022 首次發布「全台 ESG 人資大調查」人資單位投入 ESG 事務的意願大多在於幫助企業永續經營、創造雇主品牌價值，且 HR 未來重點在於建立 ESG 的企業文化

隨著永續趨勢不斷的變化，2023 年深入討論 HR×ESG、職場 DEI 和永續文化內部推動等核心議題，聚焦企業如何建立共融企業文化，吸引多元人才，提升員工心理安全感，創造員工凝聚力和歸屬感，並邀請國立中央大學亞洲影響力衡量與管理研究總中心沈建文主任分析調查關鍵重點與建議。現今人資已在企業扮演推動 ESG 的關鍵幕僚，我們期待持續陪伴企業人資接軌組織永續發展，並發揮其價值與效益。



- 01 01.2023「HRxESG 企業文化暨永續行動論壇」，從新世代職場期待出發，打造共融永續方程式關係，採線上與各界人資夥伴進行分享
- 02 03 02.國立中央大學亞洲影響力衡量與管理研究總中心沈建文主任分享調查結果，本次調查共回收 288 份有效問卷，超過 6 成大型企業（員工人數超過 200 人）的管理與非管理階層員工，提供不同的產業觀點價值，且 HR 未來重點在於建立 ESG 的企業文化
- 03.集結 300 逾位產業人資夥伴蒞臨現場

「環境倡議 與行動」

■ 與地球為善的環境倡議工作

與地球為善的環境倡議工作

優樂地永續在環境議題上採取許多積極的行動，以降低商業營運過程中的環境衝擊



外部倡議

聯合國將每年 6 月 5 日訂為世界環境日，用以紀念 1972 年人類首次為環境議題召開全球性會議，2023 年 6 月 5 日當天，優樂地永續自主性發起及攜手 CSRone 永續智庫、中華民國企業永續發展協會、恆好玩永續行動平台、台灣環境資訊協會、環境友善種子有限公司以『生物多樣性』為題響應全球共識，舉辦《30X30 全球共識—2023 年台灣生物多樣性行動論壇》，呼籲企業做商業決策時需考慮自然與環境資本、對環境造成的衝擊和影響，透過具體的行動去支持而非破壞生物多樣性的活動，以落實企業影響力，同時喚起大眾的認知。當天優樂地永續也以行動支持恆好玩永續行動發起首本「永續家庭聯絡簿」，以快速推動環境教育，加速實現守護台灣 3% 民間保育地目標。

除了環境議題倡議之外，優樂地永續也參與 Earth Hour 關燈一小時活動；更積極辦理各式環境論壇，成為各界環境議題倡議的共同夥伴，例如：參與氣候變遷論壇、成為「碳中和永續旅展」策略夥伴、參與聯合報與花蓮縣政府合辦的「低碳旅遊、地球永續」論壇、參與碳治理前導學校共識營。



30X30 全球共識—
2023 年台灣生物多樣性行動論壇



關燈節能第一步 資源循環友善大地



發行的永續家庭聯絡簿



05	01
	02
	03
	04

- 01. 使用廚餘機，減少垃圾量及減少垃圾填埋處理廚餘的能源消耗
- 02. 響應世界關燈日 (Earth Hour) 關燈一小時
- 03. 環境倡議永續旅展
- 04. 環境倡議低碳旅遊
- 05. 《永續家庭聯絡簿》

「客戶關係與 永續影響力」

■ 企業策略擬定及
永續報告書編撰

■ 永續專案優化

■ ESG解方創新研發

■ 永續培力

■ 永續認證

■ 青年培育及深耕校園

■ 共創平台

成為企業永續助攻手之路，優樂地永續提供多元創新且符合企業需求的服務

貫穿「永續不該是有門檻的事」的核心理念，優樂地從培育永續專業人員、陪伴政府部門、企業、非營利組織，學校，發展出多元又多樣的培力模組。另一方面橫跨不同產業，深入了解產業永續發展的痛點需求，協助優化、導入認證、搭建跨域平台，短短時間讓永續發展不只淪為口號，而是各產業都可發展落地專案，真實達到永續經營。

▶ 服務項目



企業策略擬定及永續報告書編撰

► 從策略擬定出發，為客戶打造經營好體質

協助企業建立永續小組成員、熟悉永續概念、鑑別重大永續議題、描繪願景、訂定永續策略、對焦短中長期目標、專案推動、永續報告書輔導等全方位支援。

優樂地注重客戶的性質與需求，透過與高層訪談、跨部門工作坊等形式，結合企業實務狀況，擘劃出具備公司核心特色、整合既有營運模式和符合前瞻需求的永續策略藍圖。過程中強調輔導、合作的形式，帶動同仁們認同永續議題，並與工作結合，藉由提高內部共識，提升整體推動效率和效能。

透過永續策略藍圖，公司能盤點現況，針對未來展開短中長目標，逐步實踐永續行動；透過永續報告書輔導服務，公司能鑑別重大永續主題，盤點出自身永續作為，從而更好地檢視法規遵循、風險管理以及既有方針的缺漏，並有助於企業建立共同的永續語言，使各種利害關係人對公司的永續發展方向有清晰的理解和認知，提升內部的推動永續的向心力和利害關係人的信任度。

亮點案例



從盤點現況到建構策略

華固建設

協助企業從頭打造永續文化，透過傳授永續知識、建立永續小組、擬定永續策略與規劃藍圖，到製作報告書、導入 TCFD 框架、協助溫室氣體盤查，執行永續專案等。

藉由長期的陪伴輔導，讓企業同仁了解永續與營運之間的價值，並規劃出專屬自身公司的策略與專案。



創意發想與共創可能

信義房屋

為協助企業跳脫既往的思考框架、發展更具本業特色的永續專案，優樂地以設計思考方法學，結合永續案例，客製化工作坊，協助客戶發展兼具創新與可行性的專案。

同時，堅信永續應該共創，邀請文化業者成為企業永續表現的夥伴，將企業的永續作為透過音樂等新媒介素材轉換後，與社會大眾進行溝通。

員工參與多元交流

建興儲存科技

辦理永續員工 Team Building 活動，讓員工建立團隊動能外，還能以有趣的方式深入淺出地了解 ESG。以故事主題包裝，讓參與者有沉浸式體驗。為了對抗故事中的「外星人」，必須跨部門合作挑戰各項活動。



整體活動結合永續講座、永續桌遊、闖關活動、AR 解謎等考驗，從中了解永續趨勢、氣候變遷、循環經濟、多元共融等議題，並許下「美好的永續未來」的承諾，增強永續與自身工作、生活的關聯。

青年培力

知名企業

為響應聯合國永續發展目標 SDGs 的實踐推動，協助企業啟動「青年永續扎根計畫」已逾四年，推動大專院校與青年在永續議題上的積極參與 SDG4 優質教育目標和 SDG12 負責任的消費與生產目標。經由培育新世代永續人才，引領消費者邁向永續消費、永續生活，同時打造了獨具價值的雇主品牌。

截至目前，我們已與全台超過 20 所大專院校攜手合作，舉辦永續培力工作坊、校園提案競賽等一系列活動，共培養超過 1,200 位永續青年。透過這些活動擴大青年學子對 SDGs、ESG 議題的深刻理解，同時累積職場就業力。



企業夥伴回饋

台灣愛普生科技股份有限公司 公司治理暨經營管理部 王心怡總經理

優樂地從成立以來就是專注永續領域，除了與我們一起完成永續相關的專案之外，更提供企業在永續策略思維的顧問服務。

在永續趨勢上，優樂地也都會分享長期國際趨勢的觀點，給予正確的永續概念；針對商業活動，優樂地更能以 ESG 永續觀點提供不同的見解，提供企業主不同的想法，同時也協助想回饋台灣的企業，媒合社會企業，與台灣共好共存。最後，優樂地以其顧問角色，串聯利害關係人，創立永續 iLab 平台，是一個很棒的想法。因為在永續的路上，企業面對未來的氣候變遷與社會問題，應該化競爭為合作，才能永續共好。在此也祝福優樂地，五歲生日快樂！



建興儲存科技 人力資源中心 曹欣之處長

在 2022 年，建興儲存為讓每位部門主管能了解 ESG 知識、落實於企業運作及個人日常的重要性，我們從網路上搜尋到優樂地這家企業。

從一開始的永續 Team Building 提案接觸，優樂地充分展現在 ESG 領域扎實素養及實務經驗，不拘泥在口號與條文；在討論學習活動時，優樂地夥伴能依據我們的想法及企業文化，靈活調整設計內容。最重要的是，透過這次永續 Team Building，參與活動的主管們對於能透過遊戲方式學習含金量高的 ESG 知識感到非常新鮮，且無形中驅動大家願意將 ESG 落實到部門功能運作及個人生活。

優樂地在推動永續的使命感及熱忱，可以激發合作夥伴共創更多元的創意及作法，也能有效打動各級同仁落實 ESG 行動。



台灣新光保全股份有限公司 文宣企劃部 陳曉儀襄理 (兼永續發展推動室執行秘書)

近年來，從企業社會責任 CSR 至 ESG 企業永續發展推行，更著重在聯合國 SDG 指標的相關議題運作，新光保全為跟上國際趨勢與脈動，也持續不斷的優化內部 ESG 推動的行動方案，2022 年開始優樂地協助新保在企業內部推動 ESG 相關的專案，透過工作坊和輔導，提供知識培訓、案例研究、討論和實踐活動等方式，協助組織更快的理解、提升團隊協作及創新思維，並制定有效的策略方案，新保也透過永續 iLab 小聚，讓參與的同仁除汲取永續新知外，更促進與其他企業的跨界交流與合作，達到共學、共享、共好。



永續專案優化

在快速變化的永續潮流中，不僅企業，各類型組織及學校也需要積極學習，並依自身脈絡訂定永續發展目標及指標，同時要能監控及評估專案效益，持續優化並行動。我們深知永續發展需要逐步實踐，難以一蹴可幾，因此我們樂於為企業夥伴設計客製化的永續專案，長期及穩定的調整及提升專案效能。

💡 亮點案例 💡

將 SROI 輕量化，協助企業所支持夢想團隊對外溝通影響力 帝亞吉歐 Keep Walking 夢想資助計畫

以 SROI（社會投資報酬率）方法學，從利害關係人角度出發，貨幣化投入、產出與成果，計算專案帶來的社會影響力。並與永訊智庫開發出 SROI 線上系統，運用系統加速評估流程。

2019 年，藉由盤點帝亞吉歐的『KEEP WALKING 夢想資助計畫』，協助企業從長期以來支持的上百家夢想專案中，找出 7 家獲選團隊，以 SROI 方法學，整理出單頁式報告，從投入、產出到影響力，不僅完成影響力評估，也提升專案價值及團隊對外的溝通能力。



扎根大學 USR 的影響力思維及評估能力 中國醫藥大學 USR 計畫

為協助高等教育融入永續管理思維，於 2020 年即協助中國醫藥大學 USR 團隊，進行 SDGs 教育專案的影響力初評。同時因應疫情來襲，在短短時間調整及規劃線上版的永續專案學習週課程。



另一方面，逐步輔導校方 USR 團隊運用 SROI 方法學評估高教社會影響力，並以此優化專案效益。透過工作坊及個別諮詢，希望培育校內更多核心教師群熟悉 SROI 評估法，作為 USR 計畫的核心能力，才能以嚴謹的管理方法，逐年優化並擴大影響力範圍。

攜手企業具體實踐綠色行動，並融入日常生活 中國信託商業銀行



我們以持續性的陪伴，協助企業倡議「為未來種一棵樹」並優化其年度專案，並透過跨組織的串連及合作，逐步大規模的完成保護台灣海岸林，從宜蘭、新北金山到台南。

同時，也邀請員工和親屬一同了解氣候變遷對環境造成的影響，在活動中規劃防風林的種植，親子家人一同動手，不僅增加環境知識，還促進家人交流，希望在日後日常生活中持續實踐減碳生活，達到環境永續。

邁向永續，以演講及工作坊啟發企業永續思維 台灣新光保全

企業邁向永續經營，需要管理層更深入了解永續發展的重要性、相關趨勢和潛在風險，從而引導企業向可持續發展的方向發展。同時，管理層擁有影響決策和資源分配的權力，因此，提升管理層的認知和承諾對未來永續專案的成功至關重要。因此規劃策略藍圖工作坊及創意工作坊，帶領企業擬定永續策略外，另外從永續六大階段和 SDGs 的角度出設計永續專案，透過永續工作坊的設計，從 ESG 的面向，討論公司執行永續的創新可能！



企業夥伴回饋

中國醫藥大學社會責任與永續發展辦公室 李正淳特聘教授 兼永續長

徐金雲助理教授

本校為中西醫整合指標性大學，為完善評估中醫大社會影響力，2021 年起，首開國內高教之先引進社會投資影響力管理工具（Social Return on Investment, SROI），邀請優樂地永續進行本校社會責任與永續教育的全面影響力評估，並結合校務發展，擴大與利害關係人永續共融的規劃。

謝謝優樂地永續長達 3 年的支持與協助，本校啟動三階段永續管理規劃。第一階段（2019-2021 年），進行影響力評估分析，將本校 USR 與 SDGs 教育之利害關係人透過計畫產生之認知、技能，與行為的改變，由顧問提供完整初評分析報告與計畫執行建議。期間雖因 Covid-19 疫情影響，仍維持線上學習；第二階段（2022 年），執行影響力管理增能工作坊與團隊個別諮詢，強化計畫優勢並避免影響力之減損；第三階段（2023 年），進一步結合校務發展願景與方法學落地，培力教師團隊將 SROI 方法學內化為計畫執行的核心，並輔導具競爭力的核心教師團隊運用 SROI 深耕落地，成為本校 USR 執行者的 DNA，提昇中醫大影響力，逐步建立社會責任規劃可持續發展的影響力管理機制與文化，善盡醫學大學社會責任。



ESG 解方創新研發

優樂地永續面對瞬息萬變的永續趨勢，具備強大的 ESG 研發動能，將複雜的永續議題，轉化成易懂、有趣的永續工具，讓參與者能更認同與投入永續，將永續融入工作思維，並提升企業永續表現。

【永續遊戲】優樂地研發 4 款永續桌遊、從比利時獨家引進循環經濟桌遊 Risk & RACE (Risk&Risk-Taking and Resource Allocation in a Circular Economy)、運用 AR 手遊等，透過永續桌遊與主題講座結合的方式，引起學習動機，減少對永續的距離感，透過動手操作及角色扮演的過程，從玩樂達到更深層的學習。

探索 ESG 永續發展的平衡點

步步為營

扮演環境、社會、公司治理 (ESG) 三領域的專家，透過了解企業 SDGs 個案，藉由策略擬定建造永續城市，並消除不斷孳生的潛藏風險。



「溝通」出「長期有效」的永續策略

雙面對決

玩家扮演跨部門成員，透過溝通技巧，決定年度計畫，而每個決策都會影響下一個事件，並為公司和個人，帶來短中長期不同成效。



激盪千變萬化的永續字詞

永續優樂卡

結合多面向的永續關鍵字，變化出不同的玩法，從「建構永續知識」、「情境聯想」到「分享討論」，讓玩家能快速討論永續議題。



企業倫理的道德兩難

倫流說理

優樂地與財團法人信義文化基金會、中華企業倫理教育協進會合作，針對企業倫理進行個案討論，透過角色扮演或自我覺察，讓不同價值觀的人思想碰撞並相互理解。



開展循環經濟的新商業模式

Risk & RACE 決策風暴 - 風險、資產、循環

從比利時的VITO組織引進，以企業經營者的角度，結合財務報表，了解產品從原料取得、製造、銷售、廢棄等階段，若採取不同的策略可減少資源耗損並創造獨特的「循環經濟」商業模式。



結合科技的永續 AR 解謎

AR- 永續解謎

透過 AR (擴增實境)，將手機的虛擬資訊和實體道具互動，和其他玩家推理解謎，刺激玩家的腦細胞，了解永續議題。



▶ 永續工作坊

兼具培力、趣味化、團隊共識與模組客製化的永續工作坊，具體展開永續的下一步行動！

永續培力暨行動工作坊：

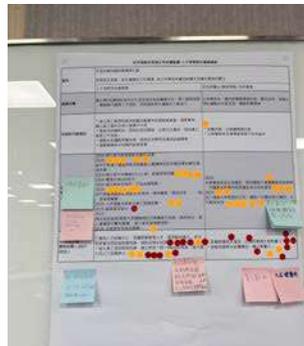
從深入淺出的講座和永續桌遊建構永續知識，並透過小組討論，盤點永續現況、達到共識及改善既有專案並檢視可行性。

創新解方工作坊：

針對重大永續議題，透過設計思考方法學引導，以發散 - 收斂 - 發散 - 收斂的方式激盪創新的專案。

策略藍圖工作坊：

依據不同 ESG 主題聚焦永續策略，凝聚團隊的共識與訂定永續目標，完成「永續願景樹」。



循環經濟工作坊：

以比利時的循環經濟桌遊為例，了解如何推動循環經濟的商業模式。

溫盤對焦工作坊：

將複雜的溫室氣體盤查流程遊戲化，透過模擬體驗，讓不同單位的同仁快速掌握溫盤核心項目。

TCFD 工作坊：

辨別氣候風險與公司營運的關聯，盤點重大氣候風險與機會。

TNFD 工作坊：

以趣味的方式了解生物多樣性，並釐清公司對自然環境的衝擊與依賴程度，進而盤點自然風險。



企業夥伴回饋

太古可口可樂 Jennifer Chai, Sustainability Supervisor

2022 年太古可口可樂啟動 Partner for Future 供應商永續交流平台，最大的目的是希望增進價值鏈上游夥伴的永續交流，透過增進供應商的永續意識，進一步推動綠色供應鏈。這兩年度辦理的工作坊中，優樂地都起到很大的作用，不僅精彩地解說供應鏈上的永續趨勢，更透過多款桌遊互動讓內外部參與者在團體遊戲中深化夥伴關係。



國泰世紀產物保險

面對「永續發展」的遠大願景，國泰產險依循集團步調，持續發揮保險核心職能，落實企業永續決心。在一年一度高階主管共識營活動中，通過與優樂地永續專業團隊共同合作、設計工作坊，期盼透過公司高階主管的實務經驗，結合優樂地永續趨勢分享與引導，以強化公司永續經營的理念，建構出國泰產險企業永續的策略方針。產險業提供無形的保險商品與服務，有別於一般製造業，故如何實踐減碳轉型與企業永續成為一大挑戰。優樂地提供客製化的永續服務，合作過程中與團隊不斷的溝通、討論，設計出符合產險業的永續工作坊。



永續培力

為提高企業永續思維，啟發參與者對永續議題的認知、鑑別現況與機會並開創永續新點子，透過專業演講、專題課程、桌遊、工作坊，培訓企業、政府部門、學校單位、非營利組織、永續從業人員，達到永續思維升級。

▶ 實體培訓課程

✓ 企業永續講師培力暨認證班

教學內容

優樂地永續首創「企業永續講師培力暨認證班」，從 2020 年開始打造「永續講師生力軍」，由媒體美譽為「CSR 園丁」的朱竹元董事長擔任計畫主持人，透過三大課程模組的訓練，強化永續知識、訂定教學架構和優化表達方式，讓更多專業人才，成為全方位永續講師，擴大永續議題的正面影響力。



課程特色

市面上唯一整合「永續力、教學培訓力、表達力」三大模組的講師培訓班，打造全方位影響力的永續講師。

運用 BOPPPS 教學模組，設計多元課程與教材，結合輔導時間，掌握學習進度，達到互動式教學效果。



引進獨家永續桌遊，並透過觀摩永續工作坊、參與講座，累積實務與學習經驗。

學、術科並進，進行筆試測驗與教學演練考核，取得由中華民國企業永續發展協會 (BCSD Taiwan) 與優樂地永續服務股份有限公司共同認證之永續講師認證。

取得認證之講師，有機會成為優樂地永續種子講師，組成「永續講師群」，未來可進入校園與企業，實際參與講授各項課程，發揮永續影響力。



學員回饋

- 能跳出既定框架 / 產業，用不同的思維、角度去看事情，成果都是全體參與人員無私分享所堆疊形成的。在這裡最珍貴的就是「大家陪你一起走，所以步步扎實，走得更遠更久！」
- 碰到很棒的教學團隊和同學，重新學到如何攝取永續知識，而且在 BOPPPS 工具在教學和工作中帶來很大的幫助。
- 有別於其他學程，不僅有永續力理論，還納入創意的表達力，將這兩個結合，以 BOPPPS 參與式學習的方式設計課程，讓你用清楚的口語表達來帶領學員，及同學們的支持與鞭策，讓人脫胎換骨。



ESG 永續規劃師認證班

教學內容

- 與中國文化大學推廣教育部合作，對於永續議題有興趣的或轉職往永續領域發展者，更有系統性地了解 ESG 的概念與趨勢；並另開設企業專班，使永續議題融入企業員工，讓永續議題更加能夠實踐於企業營運，開創永續商業價值。課程以「永續發展六階段」為主軸設計，讓學員了解永續議題及國際趨勢，從探索永續議題、遵循法規與辨識風險，到如何管理永續議題，協助企業進行永續轉型。
- 課程內容包含 ESG 發展趨勢與價值、公司治理挑戰與風險、溫室氣體盤查、再生能源和循環經濟等永續作為，探討永續商業模式、綠色轉型、社會影響力等內容，全方位了解永續議題的實務應用。



課程特色

- 課程結合實務經驗傳授、以情境式及工作坊形式，強化實務應用的成效。
- 結合理論與實務，講授永續知識如何在工作上運用。
- 透過課程群組或年度回訓，持續互動，以掌握永續最新趨勢。
- 通過證照考試，成為專業 ESG 永續規劃師，為第二專長再加分。

學員回饋

- 我學到如何協助公司製作一份自己的藍圖，和展開組目標讓全員參與推動方案，這對剛要進入 ESG 領域的我們提供明確的方向！
- 深入了解 ESG 和永續性的概念，讓我有機會學習如何評估企業的永續性表現，並了解 ESG 如何影響企業營運，甚至風險管理和價值創造！
- 我們公司董事長也非常認可這次的學習～認為這個課程可以幫助公司宗旨變得更明確，也更有次序地規劃。

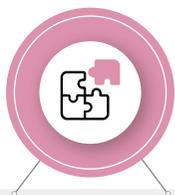


▶ 多樣化線上課程

受到 Covid-19 疫情衝擊、產業轉型和職場變革浪潮中，優樂地永續於 2023 年推出《Umaster·永續學》線上課程等新服務，以因應當前的人才荒和職場思維的轉變。我們透過常與企業的深入互動和研究發現企業在推動永續發展方面經常遭遇三大困境：高昂的永續人才招聘成本、永續相關課程效果不佳，以及應對繁複的 ESG 指標的困難。

我們協助企業突破地域、時間和人力的限制，為員工提供 ESG 增能課程。《Umaster·永續學》課程融合趣味、實踐和系統化，以 Bottom-up 方式提升員工永續意識與能力，攜手創造永續無限的可能性。課程包含 18 堂深入的主題，全面涵蓋企業必須了解的各大領域。

▽ 課程特色



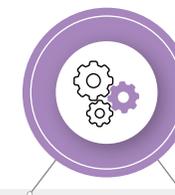
趣味化

活潑的視覺畫面及有趣的內容設計，提供深入淺出學習歷程。



落地化

重視策略與工具分享，藉由大量案例學習實務做法。



系統化

以六大主題系統化課程，建構 ESG 完整思維能力與基礎職能。

▽ 六大篇章



營運篇



遵循篇



管理篇



轉型篇



策略篇



發展篇

▽ 以影音拉近您與 SDGs 的距離

自 2021 年起，優樂地永續積極串連企業永續夥伴，以聯合國永續發展目標 SDGs 為核心議題製作永續影片。透過不收取任何費用的方式，提供各界企業認識永續的教材與管道。我們期許透過企業實例，將各界在 SDGs 方面的實際行動、成果和方式以影片形式呈現。截至目前，我們已製作 9 部主題影片，每一部都聚焦在不同的 SDGs 議題上。這些影片不僅呈現企業在實踐 SDGs 方面的努力，更細緻地展示了實際的效益和可行的方式。



觀賞影片請掃我



永續認證

優樂地永續導入環境面、治理面、社會面各項管理標準，陪伴企業建立 SOP 或取得查證，以健全企業體質。永續認證導入五大目標：



優樂地永續輔導企業導入永續活動管理系統，創造了許多全球／全台首創佳績：



全亞洲唯一通過 ISO 20121 永續認證的國家級景點
基隆和平島公園



全球首創在 COMPUTEX 取得國際 ISO 永續認證的參展廠商
明基佳世達



全臺第一間獲得 ISO 20121 組織型認證的環境教育單位
環境友善種子



臺灣首個通過 ISO 20121 認證的媒體關鍵評論網 2222 未來選擇地展覽



台灣第一場永續音樂節
2019 曙光祭華山站



全台首個通過 ISO 20121 組織型認證的行銷公司
鏡采創意



認養海岸淨灘行動取得 ISO 20121 永續性活動管理認證
富邦人壽



台灣第一家 ISO20121 認證永續性活動管理的旅行社
樂憶旅行社

▶ 認證項目

ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查標準

ISO 14068-1：2023 碳中和管理標準

ISO 20400 永續採購指南標準

BS 8001 循環經濟指南

GTS 綠色旅行標章

ISO 20121 永續性活動管理

優樂地永續帶動客戶轉變觀念，成為永續性活動的領導者，並取得英國標準協會的 ISO 20121：2012 永續性活動管理系統國際認證。

藉由導入永續管理系統，組織可以加強永續管理機制，也定期檢視永續目標，以實踐目標並溝通成果，同時提升品牌價值，獲得外界認可。

我們陪伴客戶整個過程從籌備到正式導入通常需要超過半年的時間，其中包括教育訓練、法規查核、程序書擬定、供應商溝通和內外部稽核等過程。我們與每位專案人員密切合作，凝聚共識，持續精進永續知識，並根據客戶需求規劃最適宜的行動。透過 ISO 20121 永續性活動管理標準的導入，我們不僅能為客戶實踐品牌區隔，還推動企業文化的轉型。將標準納入環保、工安、食安、能源節省等 ESG 相關議題以及風險管理，並明確定義目標，審視作法和達成程度，並為企業文化的塑形和轉型奠定基礎。

💡 亮點案例 💡

輔導和平島地質公園取得全亞洲第一個取得 ISO 20121 永續認證的國家級景點並持續於 2023 年獲得綠色旅行標章 (Green Travel Seal) 的二星認證。

和平島公園



永續旅遊的關鍵是引導遊客內心認同永續重要性，優樂地永續導入 ISO 20121，協助和平島公園推行共享杯、沐浴鹽取代小包裝沐浴乳，並提倡「慢旅遊」，打造深度生態之旅。

輔導明基佳世達成為 COMPUTEX 電腦展首家通過 ISO 永續認證之展商。

佳世達



明基佳世達在環境、社會和經濟方面採取積極作為：包括實行 100% 的 3R 原則、推動永續轉型計劃與風險管理，以及支持在地採購和綠色採購。

企業夥伴回饋

宏岳國際有限公司（和平島地質公園）

黃偉傑董事總經理

作為一家中小企業，在和平島地質公園推動永續旅遊的過程中，我們選擇與優樂地永續合作，優樂地永續在企業永續方面擁有豐富的專業知識和經驗，能夠幫助我們解決在永續發展過程中遇到的各種挑戰。

在與優樂地永續合作的過程中，特別是在導入 ISO 20121 認證時，執行團隊給予充分的支持和指導，在準備過程中提供了實質建議和協助，幫助我們通過認證，成為亞洲第一取得 ISO 20121 認證的景點！

優樂地永續的陪伴也為我們帶來了許多效益，ISO 20121 認證的取得提升了和平島地質公園的形象和競爭力，在市場上也更有信譽和吸引力。透過優樂地永續輔導，我們建立了更為完善的永續管理系統。最重要的是，我們的客戶和利害關係人對和平島的永續發展和企業責任感到更加信任和認可，這為未來永續發展奠定了堅實的基礎！

明基電通股份有限公司

企業公關室 專案經理

經由公司永續風管部門引薦優樂地，進而了解優樂地提供企業永續輔導專業服務，協助建立永續思維、建構策略；本次與優樂地合作，主要聚焦導入與取得 ISO 20121 活動型認證，達到展會永續活動之實踐。

由於是第一次導入 ISO 20121 活動型認證，對於永續活動認證架構與如何導入均是陌生的，藉由優樂地深入淺出的教育訓練，一次次地來回討論，協助將 ESG 目標系統化、流程化導入展會活動執行各面向，提供永續落地實踐之專業建議，讓我方對於展會永續活動的執行有深化與內化的體認，創造未來更多元永續活動實踐的無限可能。由於我方本次是以科技商展活動申請 ISO 20121 認證，藉由創新科技實踐綠色永續，讓展覽不只是商業活動，也能成為企業 ESG 的舞台。本次由優樂地輔導協助 ISO 20121 活動認證導入展會，目標綠色永續轉型，共 30 家永續夥伴協力，整合智慧商機、打造綠色奇蹟，共同傳達企業永續的影響力，持續在參與者心中發酵，共創永續願景。

青年培育及深耕校園

優樂地永續關注校園永續人才培育，引導學生和教職員工認識永續議題。透過長期協助企業推動永續的經驗，帶領老師與學生們了解永續議題與生活和未來職場發展密切相關，同時引導學生去重視永續。

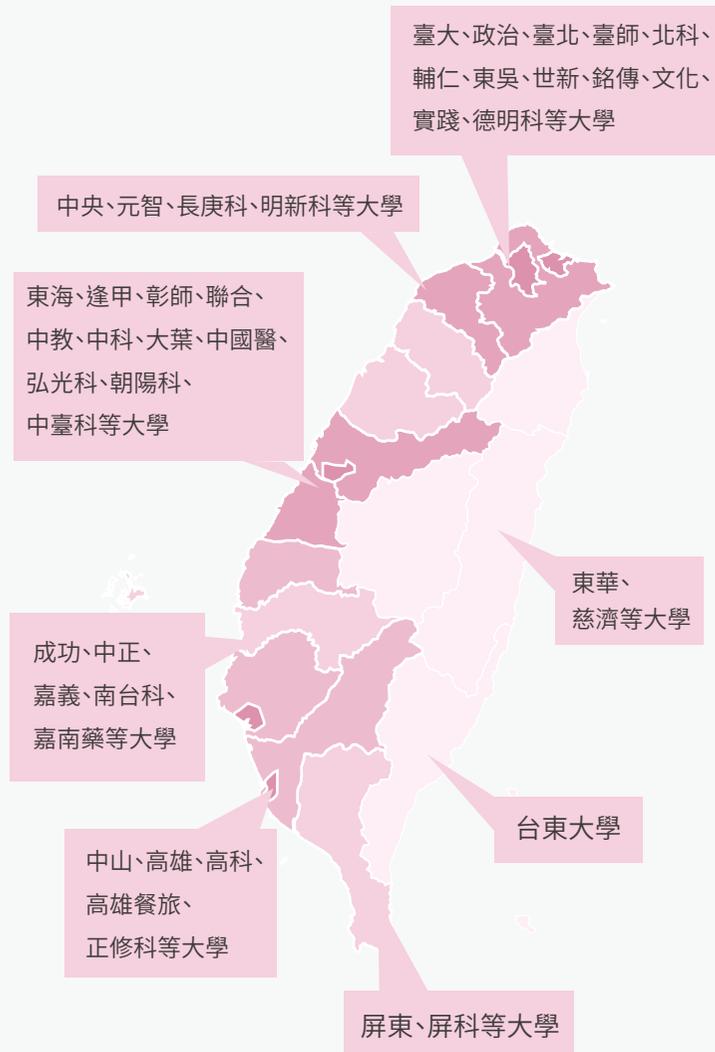
多樣有趣的校園培力，如：專家講座和研討會、創意桌遊的運用，以活潑且實用的講座，協助新世代青年了解產業中的需求和變化，及如何將永續議題實踐在日常生活、落實美好生活計畫。另一方面，關心永續人才發展，投入導生工作一起帶領大學生們探索未來職場所需永續知能，發揮專長、提升永續職場競爭力，更展現永續影響力！



▲ 朱竹元董事長，擔任政大 MBA 企業導師，協助青年學子掌握永續概念、調整職涯方向。

◀ 優樂地永續團隊來到政大 MBA 職涯工作坊，在「魔法學院」的主題下，帶領超過 100 位商管研究生規劃職涯，盤點想要的工作性質以及階段性目標，討論如何克服 2030 年之前遇到的永續議題衝擊，以提前做好職涯的準備與因應！





青年永續扎根計畫

優樂地永續推動「青年永續扎根計畫」已四餘年，我們希冀大專院校學生及青年群體能踴躍參與永續議題。因此我們透過舉辦永續主題式工作坊，並已培力全台超過 44 所大專高中職院校以及超過 3,000 位師生。在我們的培力活動中，我們提供豐富的企業實務案例分享和體驗學習，讓學生深入了解永續議題的實踐方法，並激勵其反思和採取行動，期望藉此擴大青年對 SDGs 和 ESG 議題的理解和認同，同時也激盪青年對於永續的多元應用。

近年，我們更是積極投入推進學校與產業之間的緊密聯繫，透過永續產學等機會，讓學生得以更深入瞭解產業的永續趨勢和企業在各面向的實踐，與此同時亦可強化青年的就業競爭力，更可豐富學校的實務課程並和產學接軌。我們期待永續產學連結能夠為學生的職涯發展帶來持續性的正向影響，並為產業發展提供寶貴的人才和合作機會，藉此培育更多具備永續知能的青年，共同為社會和環境的永續發展盡一份責任。



▲ 以培力活動，讓更多青年參與及實踐永續議題。



◀ 優樂地永續、CSRone、與知名企業，攜手永續青年合作發布《2022年永續職涯探索 青年永續大未來調查報告》。調查關注 18~35 歲青年世代，從永續議題的關注切入，並擴及到對企業永續作為，最終探討青年對永續工作的期待與關注領域。

共創平台

▶ 永續 iLab 計畫

隨著全球淨零碳排放政策、ESG 議題日益受到關注，具備與時俱進的永續創新思維已然成為企業不可或缺的核心課題。企業的永續發展藍圖透過轉化與深化，持續將利害關係人的「期待」轉化成為「必須」。無論是透過自身影響力攜手上下游夥伴共同響應，或是將永續 DNA 注入內部核心全體動員，優樂地永續率先成立《永續 iLab》學習平台，以企業永續俱樂部的形式經營。定期舉辦小聚交流、提供永續諮詢服務等多元活動，創立至今已走過四屆，秉持初衷，我們不忘陪伴中小企業發展永續議題，以促使永續轉型並提升市場競爭力。

《永續 iLab 計畫》將舉辦多元主題的活動，邀請來自不同產業與跨部門的永續夥伴參與小聚會。活動形式包含講座、工作坊、線上會議、戶外或企業參訪、讀書會等，期許透過交流合作，共同推動永續發展的脚步。

▶ 永續 iLab 計畫特色



1

掌握當前永續熱點與國際趨勢，搶先體驗獨家工作坊：2023 年度因應 TNFD，優樂地永續攜手環境友善種子與 27 家 iLab 會員們共同參與生物多樣性體驗工作坊與生態實地訪查。



2

串連各領域專業團隊，呈現多元且精彩的講座內容：我們邀請多元領域專家、企業領袖與學者，包含：DEI 議題、影響力評估、跨域合作、公部門與非營利組織、循環經濟相關、製造、科技、再生能源、生物多樣性 等。



3

提供實踐行動方案與跨界資源機會，打造堅實的永續夥伴網絡：透過與同異業交流，找尋可落實的行動方案，在 iLab 小聚，可以與不同企業夥伴討論與交流，藉由 Learning By Doing 實踐突破和創新。

企業夥伴回饋

▽ 信義企業集團 永續發展辦公室 陳丹妮協理

信義從優樂地團隊一開始創立就一起和他們互相學習交流成長，平台裡有很多創舉都是我們企業在永續路上正需要的協助，新的團隊沒有包袱所帶來的彈性與成長空間，讓我看到一個熱情的團隊如何帶領不同領域、規模的組織共同成就卓越，讓大家的努力逐漸被看見，優樂地的存在已不容小覷。

優樂地陪信義走過永續旅程中的不同階段，隨著 ESG 的快速發展，許多新的觀念出現。每次有永續新知，團隊都會以淺顯易懂、平易近人的方式整理給會員，讓企業能夠面對未來挑戰。平台會員間也會互相幫忙及分享，討論過程中也增進我們對於永續的觀察力及邏輯思辨力，在互相腦力激盪中，總是可以衍伸出更多更棒的永續專案，讓信義收穫良多。優樂地不只是開放一個平台，給企業討論問題以及交換心得，更是幫助企業建立自己品牌、提高知名度與可信度的機會。



在不斷變動的永續浪潮下，企業勢必惶惶不安。而理解、溝通、給予資源，便是優樂地給予信義最佳的後盾。優樂地關注企業面對的處境，也能以同理心和企業站在一起，我相信優樂地永遠是信義最堅固的靠山！

▽ 富邦金控 永續暨品牌公關處處長 林茂生副總

優樂地是永續服務界的小巨人，他們的專業與熱情令人印象深刻。富邦金控自 2020 年起即與優樂地合作，合作內容包含企業內部培訓、永續教育規劃及錄製線上課程，在富邦金控對內推動永續、建立同仁的永續知識等提供優質專業的服務。加入永續 iLab 後參與多次實體的小聚，因為優樂地很多樣的資源及專業的講師，讓要推動永續的單位獲得很大的支持。執行長 Steven 曾帶領我們單位玩永續桌遊，在有趣、互動的過程當中，讓本來不了解永續概念的同事，也能藉由遊戲與競賽刺激，啟發對永續的熱情，謝謝優樂地！



► 跨域合作，打造永續共創平台

圍繞永續議題為主軸，結合產官學等不同單位、產業的組織核心能力，發揮永續的影響力。

文化內容策進院

永續 X 文化，讓文化業者成為企業永續轉譯的好夥伴

自 2022 年起，與文化內容策進院一同推動 ESG for Culture 理念，協助文化業者以 CSB 永續行動方針，結合文化內容 (Culture Contents)、社會影響力 (Social Impact) 與企業價值 (Business Value)，共創永續的社會影響力。文化業者藉由對永續議題的了解，以文化與企業合作，展現跨域多元可能行。

別於過企業與文化業者合作多為資源贊助，2023 年起，引領文化業者掌握永續趨勢及核心精髓、培養提案技巧與行銷能力、鼓勵將 ESG 原則融入服務與經營策略之中，並邀請企業參與共創工作坊，從社區地方、環境及教育三大主題中，促進企業與文化業者合作深度。

在過程中，看到文化業者漸漸找到自身在文化與企業間的連結角色，甚至成為企業對外溝通永續議題時的轉譯員，以文化業多元的視覺藝術、未來影音等創造出永續的溝通的多元面向。



衛生福利部社會及家庭署

賦能社會創新組織、大專院大專院校學生，搭建企業合作橋樑，打造嶄新社會創新生態系

自 2019 年起，優樂地永續連續三年攜手衛生福利部社會及家庭署推動社會創新培力計畫，透過業師培力、專業對話，促成更多社會企業、非營利組織、社區發展組織，以社會需求及永續為己任，與企業跨界創新，開創多方合作機會，以回應及解決社會問題，產生社會影響力。同時，培育大專院校生一起加入，以永續影響力彰顯跨界的社會影響力。



這樣的跨領域合作，回應聯合國永續發展目標（SDGs），共同實踐社會創新組織的創新提案，最初的永續培力期以學院形式展開教育輔導活動，當夥伴有共識及知識後邁入永續共創期，展開各項專案及合作。最終，以影像方式呈現專案成果，協助社創組織彰顯價值。藉由「永續、培力、創新」三大核心，同步驅動社會創新組織挑戰及突破，優化商模；結合企業投入資源；培養青年學子知識力與企業、社區接軌，看見社會創新更多元的可能。

全台第一本「跨域合作指南書」讓跨域合作不再抽象難懂

全台第一本針對社會創新議題的「跨域合作指南書」，集結3年來的輔導經驗，訪談15位來自學界、企業與社會創新組織的代表，歸納出合作策略地圖8步驟，以及提供社會創新組織從自我檢視、合作策略擬定、開始合作到影響力評估的行動指引與心法。



「與員工共創」

■ 團隊建立與團隊文化

■ 員工增能與照顧

團隊建立與團隊文化

永續經營，員工是重要的資產，優樂地永續致力提供員工多元且開放的工作環境。截至 2024 年 1 月底，優樂地永續團隊共有 12 名正職員工；男女比約為 1:2，年齡層主要落在 25-40 歲之間；我們還有永續實習生計畫，及晉用高年級生，期待創造一個多元共融，具共識理念攜手向前的幸福企業。

▶ 員工的天賦優勢

導入優勢測評，讓同仁認識自己的優勢、思考模式與決策方式。從蓋洛普優勢測評 Top5 的結果，優樂地永續成員特質具多樣性，以多元互補，形成具有超強戰略思維、執行力、關係建立及影響力的團隊，也期待善用自己的優勢特質、珍惜彼此差異，進而提升合作效能。透過瞭解自彼此，共同勾勒未來，凝聚共識，一同邁向組織願景。



企業文化

主動、學習、分享、創新

主動積極 > 主動招呼，主動支援，主動發現問題，主動彙報，以建構彼此尊重與信任的工作文化

樂於學習 > 從做中學，在過程中累積經驗，生活及學習

勇於分享 > 不分職級，不分專業，好資訊就值得分享

擁抱創新 > 面對挑戰，勇於嘗試新方法，不怕犯錯



▶ 員工溝通

優樂地透過各種管道提升職場透明度，以促進員工溝通。



員工增能與照顧

▶ 人資制度及系統建置

雲端作業系統

加速數位轉型

- 人資管理平台，有效的管理人事、出勤、薪資等
- CloudEIP 採購、專案管理平台，清楚的掌控營運流程
- AHOY 雲端電話，即時的客戶服務

人資制度建立

改善同事工作與生活平衡、權責不清、內部溝通等議題

- 建立優樂地永續人資制度，包括定義人資策略、組織架構及權責分工
- 制定員工手冊、行為準則、職等 / 職系、薪資制度、績效回饋制度等

績效管理辦法

激勵員工，鼓勵表現優異同仁

- 透過「年度績效獎金」與「季獎金」制度，激勵員工，鼓勵表現優異同仁
- 規劃新「年度績效獎金」，讓辦法更加的公開與透明

▶ 福利及教育訓練

多元辦公

- 多元彈性的工作環境，提供彈性工時與異地辦公
- 日常業務中納入 ESG 議題，設廚餘機、節約用電
- 綠化辦公環境

員工福利

- 慶生聚餐，下午茶，節慶禮品，春節紅包
- 每年舉辦尾牙，至少一次的員工旅遊

休閒活動

- 身心靈紓壓活動
- 戶外踏青、電影欣賞

健康保險

- 健檢費用補助與健檢假
- 旅遊平安保險
- 團保

學習發展

- 內部教育訓練：永續專業課程、跨領域職能等多元主題
- 外部教育訓練：永續專業課程及認證
- 團體共識營



感謝名單 (依比劃排序)

優樂地永續導師群	尤慈霞	吳澤欣	林應祥	莫冬立	陳建佑	黃鈴翔	廖誌汶	鍾文雄	B 型企業協會 B Lab Taiwan	財團法人台灣建築中心
王玲珉顧問	王家祥	呂盈潔	洪宗賢	許家璋	陳春山	黃駿為	蒲樹盛	簡又新	中華民國企業永續發展協會	財團法人婦女權益促進發展基金會
王儷玲教授	王彬墀	李妍慧	胡志明	連興隆	陳琬惠	溫麗琪	劉嫻楓	簡合瑩	台北市進出口商業同業公會	財團法人資訊工業策進會
曾正忠執行長	申永順	李振北	胡憲倫	郭曉薇	陳雅潔	葉文宏	劉慧恩	顏盟峯	台灣永續旅行協會	財團法人資源循環台灣基金會
葉欣誠教授	白宗城	李堅明	馬鴻文	陳丹妮	陳耀德	葉丙成	潘尚鋒	羅沁雯	台灣企業永續研訓中心	國際珍古德教育及保育協會中華民國總會
葉重利執行長	池祥麟	汪昀昇	高宜凡	陳坤宏	彭朱如	葉雲	蔡和均	嚴德芬	台灣淨零排放碳中和協會	
鄭晉昌教授	余宛如	沈建文	張大為	陳欣媛	黃啟瑞	葛望平	蔡明哲	蘇仰志	社團法人中華企業倫理教育協進會	
賴治怡老師	別蓮蒂	官振萱	張瑋珊	陳厚儒	黃勝宏	廖昶超	鄧桂涓		社團法人中華採購與供應管理協會	
顏和正導師	吳迎春	林娟	張葦君	陳峙霖	黃惠敏	廖國明	盧世安		社團法人台灣公益團體自律聯盟	

5% Design Action
社會設計平台

Accupass 活動通

Alpha plus

Bonio 幫你優

CircuPlus

CSRone 永續智庫

REnato Lab

TA 台灣創速

八百金

三人恆好

中華徵信所

天泰能源

古稀創意

市民永續

永訊智庫

瓦特先生

汎永企管顧問

宏岳國際

言果學習

貝爾國際驗證

佳能國際

和誼創新

信義房屋

冠呈能源環控

英國標準協會台灣分公司

國泰世華銀行福和分行

國泰金控

統一超商

富邦金控

陽光伏特家

嘉威聯合會計師事務所

綠學院

樂亞旅行社

優時間銀行雲

環境友善種子

點點善

蹦世界

雜學校

中國文化大學推廣教育部

中國醫藥大學

國立中央大學人力資源管理研究所

國立中興大學有機農業推動中心

國立政治大學信義書院

文化內容策進院

衛生福利部社會及家庭署

CSR@ 天下

EDESG 安得數治

人資小週末

天下雜誌

社企流

聯合報倡議家

關鍵評論網

製作團隊

發行人：朱竹元、蔡承璋

總編輯：洪怡如

編輯：洪宜珊、陳素娟、
劉佳宜、劉博仁、
謝鈞榕



更多報導請掃我



優樂地永續

Unity Sustainability Services